

Министарство информисања и телекомуникација

Сектор за електронске комуникације и поштански саобраћај

КЛ-006-01/08

Датум преиспитивања: 31. 10. 2023. године

Контрола обављања универзалне поштанске услуге и осталих поштанских услуга у поштанско-логистичком центру за прераду поштанских пошиљака јавног поштанског оператора

**Закон о поштанским услугама
(„Службени гласник РС“, бр. 77/2019)**

Нерегистровани субјекти и субјекти који немају евидентиране дозволе у регистру који води Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге (из члана 33. став 2. Закона о инспекцијском надзору („Службени гласник РС”, 36/15, 44/18 и 95/18)) се не бодују у контролној листи.

Пословно име надзираног субјекта

Седиште (адреса) надзираног субјекта

Поштански број

Место

Телефон

Факс

e-mail

Решење АПР /број и датум/

Матични број

ПИБ

Одговорно лице

Назив огранка надзираног субјекта

Адреса огранка надзираног субјекта:

Поштански број

Место

Телефон

Факс

e-mail

Представници надзираног субјекта који присуствују инспекцијском надзору

А. Обавезе надзираног субјекта – јавног поштанског оператора
Закон о поштанским услугама („Службени гласник РС”, бр. 77/2019) - ЗПУ

Питање	Норматив	Управна мера	Казнена мера	Бодовање
1. Да ли надзирани субјект обавља поштанске услуге у складу са дозволом	Члан 69. став 1. и 4. ЗПУ	/	Захтев за покретање прекршајног поступка (члан 103. ст. 1. тач. 8) и ст. 2. ЗПУ)	да - 5
				не - 0
2. Да ли општи услови за обављање поштанских услуга садрже елементе прописане ЗПУ	Члан 9. став 2. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				делимично - 3
				не - 0
3. Да ли су општи услови за обављање поштанских услуга у складу са ЗПУ	Члан 9. став 3. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	Прекршајни налог (члан. 104. ст. 1. и 2. ЗПУ)	да - 5
				делимично - 3
				не - 0
4. Да ли су општи услови за обављање поштанских услуга у складу са прописима донетим на основу ЗПУ	Члан 9. став 1. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				делимично - 3
				не - 0
5. Да ли су општи услови за обављање поштанских услуга написани у складу са законом којим је уређена службена употреба језика и писама у Републици Србији	Члан 9. став 4. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				не - 0
6. Да ли су манипулативне исправе које се налазе на поштанској пошиљци или прате пошиљку у унутрашњем поштанском саобраћају написане у складу са законом којим је уређена службена употреба језика и писама у Републици Србији	Члан 9. став 4. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				не - 0
7. Да ли надзирани субјект обавља поштанске услуге у складу са својим општим условима	Члан 9. став 10. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	Захтев за покретање прекршајног поступка (члан 103. ст. 1. тач. 1) и ст. 2. ЗПУ)	да - 5
				делимично - 3
				не - 0

8. Да ли је надзирани субјект при обављању поштанских услуга обезбедио неповредивост тајности писама и других средстава општећа	Члан 16. став 1. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				делимично - 3
				не - 0
9. Да ли надзирани субјект примењује поштарину у складу са ценовником поштанских услуга на који је сагласност дала Агенција	Члан 34. став 3. ЗПУ	Налаже се повраћај више наплаћене поштарине (члан 92. став 1. тачка 2. ЗПУ)	Прекршајни налог (члан. 104. ст. 1. и 2. ЗПУ)	да - 5
				делимично - 3
				не - 0
Б. Обавезе надзираног субјекта – јавног поштанског оператора у погледу услова које морају да испуњавају поштанске пошиљке				
Закон о поштанским услугама („Службени гласник РС”, бр. 77/2019) - ЗПУ				
Питање	Норматив	Управна мера	Казнена мера	Бодовање
10. Да ли су поштанске пошиљке упаковане тако да обезбеђују неповредивост садржине и тајност података	Члан 39. став 1. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				делимично - 3
				не - 0
11. Да ли поштанске пошиљке садрже адресу примаоца	Члан 3. став 1. тачка 17) ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				делимично - 3
				не - 0
12. Да ли поштанске пошиљке садрже адресу пошиљаоца	Члан 39. став 2. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				делимично - 3
				не - 0
13. Да ли о регистрованим поштанским пошиљкама надзирани субјект води посебну евиденцију	Члан 41. став 3. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				делимично - 3
				не - 0
14. Да ли надзирани субјект сваку примљену поштанску пошиљку и документа која се на ту пошиљку односе означава датумом пријема и својим идентификационим знаком	Члан 42. став 3. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	Прекршајни налог (члан. 104. ст. 1. и 2. ЗПУ)	да - 5
				делимично - 3
				не - 0
15. Да ли надзирани субјект пре уручења поштанске пошиљке сачињава записник, ако уочи оштећење пошиљке настало у својим токовима, и да ли о томе обавештава корисника	Члан 79. став 2. ЗПУ	/	Прекршајни налог (члан. 104. ст. 1. и 2. ЗПУ)	да - 5
				делимично - 3
				не - 0

16. Да ли надзирани субјект регистроване поштанске поштиљке уручује у роковима које је утврдио својим општим условима	Члан 82. став 3. тачка 7) ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				делимично - 3
				не - 0
17. Да ли надзирани субјект одбија пријем поштанских поштиљака које не садрже правилно и јасно означен назив, односно име и презиме и тачну адресу примаоца и поштиљаоца, при чему је претходно затражио од корисника да отклони уочене недостатке у адресовању	Члан 84. став 3. ЗПУ	/	Прекршајни налог (члан. 104. ст. 1. и 2. ЗПУ)	да - 5
				делимично - 3
				не - 0

УТВРЂЕНИ БРОЈ БОДОВА: _____ (_____ %)

Степен ризика	Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан
Број бодова	77 – 85	69 – 76	60 – 68	52 – 59	51 и мање
Процент	91% - 100%	81% - 90%	71% - 80%	61% - 70%	60% и мање

Надзирани субјект/присутно лице

Инспектор за поштанске услуге
